



# **Guía de referencia pedagógica**

## **DigComp**

# Índice

Introducción a la guía de referencia pedagógica	3
Le Tosa DigComp®	4
Introducción a la guía de referencia pedagógica	4
Escala de puntuación única	4
Nivel 1 - Inicial	6
Información y datos	7
Comunicación y colaboración	7
Creación de contenido digital	7
Resolución de problemas	8
Seguridad digital	8
Resumen	8
Nivel 2 – Básico a Operativo	10
Información y datos	11
Comunicación y colaboración	11
Creación de contenido digital	11
Resolución de problemas	11
Seguridad digital	12
Resumen	12
Nivel 3 – Avanzado a Experto	14
Información y datos	15
Comunicación y colaboración	15
Creación de contenido digital	15
Resolución de problemas	16
Seguridad digital	16
Resumen	17

# **Introducción a la guía de referencia pedagógica**

**Para la evaluación y la obtención del  
certificado Tosa®**

## Le Tosa DigComp®

TOSA DigComp® es una certificación de habilidades digitales profesionales dirigida a cualquier individuo, empleado, estudiante, solicitante de empleo, militar en proceso de reorientación profesional que desee mejorar su empleabilidad certificando su nivel de dominio.

TOSA DigComp se basa en tecnología adaptativa que permite una evaluación confiable y precisa del nivel del candidato en el campo que se está probando. La puntuación se basa en la teoría de respuesta al ítem utilizando un modelo de 3 factores. Este es un modelo muy similar al utilizado por GMAT.

Los candidatos a veces tienen la sensación que la prueba es difícil. Suele ser el caso de las pruebas adaptativas que buscan continuamente evaluar el límite de conocimiento del candidato. Puede ser útil recordar este punto al candidato antes de que realice la prueba para que no tenga una impresión de fracaso por el hecho de haber encontrado dificultades.

## Introducción a la guía de referencia pedagógica

Este guía está destinada a organizaciones de formación, establecimientos de educación secundaria o superior y todas las estructuras que ofrecen o desean ofrecer a sus estudiantes / aprendices módulos de preparación para aprobar la Certificación TOSA DigComp y / o las pruebas de evaluación TOSA DigComp.

Las soluciones de evaluación y certificación de TOSA permiten situar el nivel de dominio de los alumnos en una escala de puntuación única, que va de 0 a 1000 para la certificación, y se divide en cinco niveles, desde "Inicial" hasta "Experto", para la evaluación.

El propósito de esta guía es, por lo tanto, especificar el conocimiento técnico esperado en cada nivel y en cada una de las cinco categorías principales de habilidades digitales. Por tanto, debería permitir determinar los programas de educación o formación más adecuados al objetivo de puntuación de un alumno.

Para obtener un informe detallado sobre el marco de competencias digitales establecido por la Comisión Europea, lo invitamos a consultar el *Marco de competencia digital DigComp*.  
*Una escala de puntuación única.*

.

## Escala de puntuación única

Las pruebas de evaluación y el certificado TOSA® se basan en una escala de puntuación única, que se traduce en cinco niveles en el caso de la evaluación.

<b>Niveles Tosa®</b>	<b>Puntuaciones Tosa® correspondiente</b>
<b>Experto</b>	876 - 1000
<b>Avanzado</b>	726 – 875
<b>Operativo</b>	551 – 725
<b>Básico</b>	351 – 550
<b>Inicial</b>	1 – 350

**Nivel 1 - Inicial**

**Entre 1 y 350 puntos**

El nivel inicial para una prueba de evaluación o una puntuación entre 0 y 350 puntos para el certificado constituye el nivel más bajo en la escala de puntuación TOSA®. Corresponde al nivel de un candidato que ha utilizado muy poco las herramientas digitales o que solo tiene nociones muy limitadas de ellas.

La obtención del nivel inicial significa que el candidato conoce poco, o incluso nada, las funciones digitales más simples, de modo que no podría utilizar estas herramientas en un entorno profesional.

## Información y datos

El candidato es capaz de buscar información en línea; es consciente de que esta información no siempre es confiable.

Es capaz de almacenar archivos o contenidos (textos, imágenes, música, videos, páginas web, etc.) y encontrarlos una vez guardados.

## Comunicación y colaboración

El candidato sabe usar las funciones básicas para comunicarse ya sea por correo electrónico, teléfono móvil, voz sobre IP (Skype por ejemplo) o chat en línea.

Es capaz de compartir archivos o contenido usando herramientas simples.

Conoce la existencia de redes sociales y herramientas de colaboración online.

Conoce los conceptos básicos de las reglas de comunicación online (comentarios, opiniones, etc.).

Puede utilizar determinadas funciones de los servicios en línea (servicios administrativos o bancarios, por ejemplo).

## Creación de contenido digital

El candidato es capaz de utilizar determinadas herramientas digitales para crear contenido digital sencillo (texto, tabla, imagen, etc.) en al menos un formato y sabe cómo realizar modificaciones básicas.

Es consciente de que cualquier contenido puede estar protegido por derechos de reproducción aunque no tenga más conocimiento sobre dichos derechos.

Puede aplicar fácilmente cambios en la configuración básica del software y las aplicaciones que utiliza.

## Resolución de problemas

El candidato sabe cómo encontrar la asistencia necesaria en caso de un problema técnico con un nuevo dispositivo o una nueva aplicación.

Sabe resolver problemas simples en un dispositivo (cerrar y reiniciar un programa, reiniciar una computadora, instalar una actualización en una computadora, tableta o teléfono inteligente, etc.).

Es consciente de que necesita actualizar regularmente sus habilidades digitales.









## Seguridad digital

El candidato tiene un conocimiento básico de los métodos de protección de dispositivos (antivirus, contraseñas) y es capaz de tomar medidas simples para proteger sus dispositivos.







Conoce los conceptos de fiabilidad de la información disponible en línea, uso intensivo de tecnologías digitales y ahorro energético.

Se da cuenta de que cada individuo, una vez que se conecta a Internet, tiene una identidad digital y que puede utilizarla a su costa.

## Resumen

Domínio	Habilidades
Información y datos	<ul style="list-style-type: none"> <li> Buscar información en línea.</li> <li> Almacenar y restaurar archivos.</li> </ul>
Comunicación y colaboración	<ul style="list-style-type: none"> <li> Compartir archivos.</li> <li> Ingresar texto y usar las funciones básicas para comunicarse.</li> <li> Identificar los diferentes tipos de redes sociales y herramientas de comunicación online.</li> <li> Utilizar las funciones simples de los servicios en línea.</li> </ul>
Creación de contenido digital	<ul style="list-style-type: none"> <li> Crear y editar contenido digital simple.</li> <li> Tener en cuenta la existencia de derechos de reproducción.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Cambiar fácilmente la configuración básica de algunos programas y aplicaciones.         </li> </ul>
<p>Resolución de problemas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Saber solicitar la asistencia necesaria en caso de un problema técnico con un software o aplicación.         </li> <li>  Resolver problemas de rutina simples en un dispositivo.         </li> <li>  Ser consciente de la necesidad de actualizar sus habilidades digitales.         </li> </ul>
<p>Seguridad digital</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Tomar medidas sencillas para proteger sus dispositivos.         </li> <li>  Ser consciente de la fiabilidad de la información en línea, los riesgos del uso intensivo de tecnologías digitales y ciertos impactos ambientales.         </li> </ul>

# **Nivel 2 – Básico a Operativo**

**Entre 351 y 725 puntos**

Antes de adquirir las habilidades de este nivel, el candidato habrá dominado las habilidades del nivel anterior.

## Información y datos

El candidato cuenta ya con el conocimiento del nivel Inicial.

El candidato puede encontrar información utilizando diferentes motores de búsqueda y filtros. Sabe comparar las diferentes fuentes lo que le permite evaluar la fiabilidad de la información. Él sabe qué es el "caché".

Utiliza marcadores para encontrar rápidamente lo que le interesa. Sabe lo que son las cookies.

Es capaz de crear su propia metodología para clasificar sus archivos con el fin de encontrar información fácilmente. Sabe cómo realizar copias de seguridad de sus datos con regularidad.

## Comunicación y colaboración

El candidato cuenta ya con el conocimiento del nivel Inicial.

El candidato sabe utilizar determinadas funciones más o menos complejas de las distintas herramientas de comunicación. Puede diferenciar entre Webmail y el software de mensajería, sabe administrar sus correos electrónicos, clasificarlos, ordenarlos; sabe usar listas de correo.

Tiene una práctica de determinadas redes sociales, las conoce y respeta las reglas.

Él candidato sabe lo que es una nube y puede usar ciertas herramientas colaborativas para compartir archivos y trabajar con otros en esos archivos.

## Creación de contenido digital

El candidato cuenta ya con el conocimiento del nivel Inicial.

El candidato sabe producir contenido digital en diferentes formatos sencillos. Sabe, entre otras cosas, cómo utilizar un software de procesamiento de texto o una hoja de cálculo, aplicar un formato, insertar imágenes, hacer cálculos, etc.

Tiene nociones sobre la creación de páginas web, entiende cómo funcionan.

## Resolución de problemas

El candidato cuenta ya con el conocimiento del nivel Inicial.

El candidato conoce la mayoría de los materiales y su contenido. Sabe cómo resolver los problemas más frecuentes relacionados con el uso de tecnologías digitales. Es capaz de utilizar diversas herramientas digitales adaptadas a sus necesidades y evaluar su eficiencia (notas explicativas, herramientas online, etc.).

Sabe cómo conectarse a Internet independientemente del dispositivo y conoce los diferentes medios de conexión.

Es consciente de sus carencias y de la constante evolución de la tecnología digital, y actualiza periódicamente sus conocimientos.

## Seguridad digital









El candidato cuenta ya con el conocimiento del nivel Inicial.

El candidato conoce los conceptos de antivirus y firewall. Sabe que estos son elementos esenciales para la seguridad de los dispositivos de TI, comprende su configuración y sabe cómo actualizarlos.

Gestiona el uso y modificación periódica de diferentes contraseñas. Sabe configurar y proteger su identidad digital.

Puede identificar sitios web y correos electrónicos utilizados con fines fraudulentos.

## Resumen

Domínio	Habilidades
<p>Información y datos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Buscar información en diferentes motores de búsqueda y filtros.</li> <li> Comparar diferentes fuentes de información.</li> <li> Saber qué son un caché, un marcador o las cookies.</li> <li> Clasificar y hacer copias de seguridad de sus datos con regularidad.</li> </ul>
<p>Comunicación y colaboración</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Utilizar funciones más o menos complejas de las distintas herramientas de comunicación digital.</li> <li> Administrar, clasificar y ordenar correos electrónicos.</li> <li> Utilizar listas de correo.</li> <li> Utilizar determinadas redes sociales y respetar las reglas de uso de estas redes.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Utilizar algunas herramientas colaborativas y conocer cómo funciona la nube.</li> </ul>
Creación de contenido digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Producir contenido digital en varios formatos simples.</li> <li>✎ Utilizar uno o más programas de procesamiento de texto o de hojas de cálculo.</li> <li>✎ Aplicar formato, insertar imágenes, hacer cálculos.</li> <li>✎ Poseer algunas nociones sobre la creación de páginas web y comprender cómo funcionan.</li> </ul>
Resolución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Conocer la mayor parte del equipo de los dispositivos y su uso.</li> <li>✎ Saber resolver los problemas más frecuentes relacionados con el uso de tecnologías digitales.</li> <li>✎ Ser capaz de utilizar diferentes herramientas digitales adaptadas a sus necesidades y evaluar su eficiencia.</li> <li>✎ Saber conectarse a Internet independientemente del dispositivo disponible.</li> <li>✎ Ser consciente de sus brechas digitales y su constante evolución y actualizar periódicamente sus conocimientos.</li> </ul>
Seguridad digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Conocer los elementos indispensables para la seguridad de los dispositivos informáticos (Firewall, antivirus, etc.)</li> <li>✎ Comprender la configuración de los dispositivos de seguridad y ser capaz de actualizarlos.</li> <li>✎ Gestionar el uso y modificación periódica de contraseñas.</li> <li>✎ Configurar y proteger su identidad digital.</li> <li>✎ Identificar sitios web y correos electrónicos utilizados con fines fraudulentos.</li> </ul>

# **Nivel 3 – Avanzado a Experto**

**Entre 726 y 1000 puntos**

Antes de adquirir las habilidades de este nivel, el candidato habrá dominado las habilidades del nivel anterior.

## Información y datos

El candidato ya tiene los conocimientos del nivel intermedio.

El candidato domina estrategias de búsqueda de información complejas, es consciente de la existencia de filtros de diferentes buscadores y sabe cómo utilizarlos. Es capaz de utilizar cualquier tipo de técnica que le permita encontrar rápidamente información o sitios ya visitados (marcadores, flujo RSS, historial, etc.).

Sabe evaluar la credibilidad de la información con certeza.

Conoce y utiliza las herramientas de monitorización web.

Tiene control total sobre el almacenamiento de datos en diferentes formatos y el uso de sitios de alojamiento.

## Comunicación y colaboración

El candidato ya tiene los conocimientos del nivel intermedio.

El candidato domina el uso de una amplia gama de herramientas para comunicarse en línea, así como funciones de comunicación avanzadas, como videoconferencia, uso compartido, aplicación, etc.

Participa activamente en espacios online y los utiliza con facilidad, ya sean foros, o todo tipo de redes sociales.

Domina las funciones avanzadas de las herramientas de comunicación (videoconferencia, intercambio de datos, uso compartido de aplicaciones, etc.).

## Creación de contenido digital

El candidato ya tiene los conocimientos del nivel intermedio.

El candidato domina la producción y modificación de contenido multimedia complejo en diferentes formatos, en diferentes plataformas, herramientas y entornos.

Se siente cómodo con las principales herramientas de oficina y sabe utilizar funciones avanzadas como el correo directo, el uso de fórmulas y la creación de macros.

Puede crear un sitio web utilizando un CMS.

Conoce los diferentes tipos de licencias y sabe gestionarlas.

## Resolución de problemas

El candidato ya tiene los conocimientos del nivel intermedio.

El candidato es capaz de elegir la herramienta, software o servicio que mejor se adapte a sus necesidades, sabe evaluar sus funcionalidades. Sabe lidiar con la mayoría de los problemas que puede encontrar al usar estas tecnologías y sabe cómo obtener ayuda cuando la necesita.

El candidato conoce todas las tecnologías de conexión a Internet y sabe elegir la más adecuada, según el dispositivo utilizado y el lugar donde se encuentra.

Sabe cómo y dónde aprender sobre los avances tecnológicos y actualiza periódicamente sus habilidades digitales.

## Seguridad digital

El candidato ya tiene los conocimientos del nivel intermedio.

El candidato es consciente de que la seguridad informática es un problema importante tanto en lo que respecta a la confidencialidad de los datos como a su propia identidad digital.

Sabe evaluar los riesgos y hace lo posible para proteger su equipo y sus datos. Conoce el malware y sus consecuencias y se mantiene al tanto de los nuevos desarrollos en esta área.

Es consciente de que cualquier acción en Internet, sea la que sea, deja huellas difíciles de borrar. Sin embargo, conoce sus derechos y sus límites (derecho a la imagen, derecho al olvido, etc.).


Sabe cifrar correos electrónicos o archivos, sabe utilizar una firma digital.

También se mantiene informado sobre los riesgos físicos y / o psicológicos, así como el impacto ambiental vinculado al mal uso de las tecnologías de la información y la comunicación.



## Resumen

Domínio	Habilidades
Entorno / Configuración / Copias de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Dominar estrategias complejas de búsqueda de información.</li> <li>✎ Utilizar filtros de diferentes motores de búsqueda.</li> <li>✎ Ser capaz de encontrar información o sitios ya visitados.</li> <li>✎ Evaluar la credibilidad de la información.</li> <li>✎ Conocer y utilizar las herramientas de seguimiento en la Web.</li> <li>✎ Domina completamente la copia de seguridad de datos en diferentes formatos.</li> <li>✎ Utilice sitios de alojamiento.</li> </ul>
Mensajería	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Dominar el uso de una amplia gama de herramientas para comunicarse en línea.</li> <li>✎ Participar activamente en los espacios online y controlar su uso.</li> <li>✎ Domina las funciones avanzadas de las herramientas de comunicación.</li> </ul>
Calendario y tareas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Dominar la producción y modificación de contenido multimedia complejo en diferentes formatos, en diferentes plataformas, herramientas y entornos.</li> <li>✎ Utilice las diversas herramientas de oficina con facilidad y utilizar las funciones avanzadas.</li> <li>✎ Ser capaz de crear un sitio web utilizando un CMS.</li> <li>✎ Conocer y gestionar los diferentes tipos de licencias.</li> </ul>
Gestión de contactos y notas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Saber elegir la herramienta, software o servicio que mejor se adapte a sus necesidades y evaluar sus funcionalidades.</li> <li>✎ Gestionar la mayoría de los problemas que surgen al utilizar tecnologías digitales y saber encontrar la asistencia necesaria.</li> <li>✎ Conocer todas las tecnologías de conexión a Internet y elegir la más adecuada.</li> </ul>

	 Conozcer los medios para conocer el progreso tecnológico y saber actualizar periódicamente sus habilidades digitales.
--	---

